

GLOSSARIO DELLE BOLLETTE ELETTRICHE DEI CLIENTI FINALI
in vigore dal 1° luglio 2025 per il mercato libero

Fattura riepilogativa		
La fattura riepilogativa è il documento che viene regolarmente consegnato al cliente finale e contiene, tra le altre cose, le informazioni sui consumi del cliente, gli importi fatturati, le caratteristiche dell'offerta sottoscritta e utilizzata nel periodo di riferimento della fattura, le modalità di pagamento e altre informazioni utili per la gestione del contratto di fornitura. Si compone di tre parti: il frontespizio standardizzato, la seconda pagina con la ricevuta energetica e il riquadro dell'offerta, e gli elementi informativi essenziali.		
Prima pagina standardizzata	Il frontespizio standardizzato corrisponde alla prima pagina del disegno di legge; tutti e soli gli elementi citati nella Risoluzione 315/2024/R/com sono riportati sul frontespizio standardizzato	
Elementi obbligatori	Voci della fattura	Descrizione del
Dati del cliente	Dati identificativi del cliente (nome/ragione sociale ragione sociale, partita IVA/codice fiscale, indirizzo di fatturazione, ecc.)	Si tratta dei dati più importanti relativi al cliente finale titolare del contratto di fornitura, sia esso persona fisica o giuridica. L'indirizzo di fatturazione è l'indirizzo fornito dal cliente finale a cui viene inviata la fattura in caso di fattura cartacea e che non coincide necessariamente con l'indirizzo di recapito, o l'indirizzo a cui corrisponde il punto di prelievo o POD. (vedere la descrizione della voce POD).
Servizio di Riferimento e Indicazione del settore energetico	i. mercato libero ii. Servizio di protezione graduale	i. mercato libero - è il mercato in cui i clienti sono liberi di scegliere da quale venditore e a quali condizioni acquistare energia elettrica. Sul mercato libero, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura sono concordate direttamente tra le parti nel rispetto delle disposizioni e dei limiti stabiliti dalla regolazione dell'Autorità. ii. Servizio di protezione a livelli - è il servizio per i clienti finali che non hanno un fornitore sul mercato aperto, con condizioni stabilite dall'autorità. Il settore energetico è sempre indicato accanto al servizio di riferimento in cui è servito il cliente finale, e in questo caso specifico corrisponde all'elettricità.
Dati di fatturazione e pagamento	Data di emissione e scadenza di pagamento della fattura	La data di emissione corrisponde alla data di emissione del documento; la data di pagamento è il termine oltre il quale il venditore può avviare le procedure previste per il trattamento degli arretrati in caso di mancato pagamento.
	Riferimento alla corrispondente fattura elettronica valida ai fini fiscali trasmette all'ente di appartenenza. Sistema di scambio	La fattura riepilogativa è collegata alla fattura fiscale elettronica dell'autorità fiscale e reca il "numero di fattura fiscale elettronica", che rimanda direttamente al documento. trovato nel cassetto delle imposte.
	Situazione della regolarità dei pagamenti	La fattura indica se il cliente effettua pagamenti regolari o se al momento dell'emissione della fattura sono in sospeso fatture precedenti.
	Periodo Oggetto di insediamento	Si tratta del periodo di consumo (di solito il mese o due mesi). Questo periodo non comprende i periodi a cui si riferiscono i ricalcoli per i periodi precedenti.
	il consumo totale fatturato per il periodo di fatturazione	Corrisponde ai kWh fatturati, senza ricalcoli per i consumi precedentemente stimati. Si può indicare separatamente che ci sono ricalcoli in bolletta e che questi non sono rilevanti per i consumi fatturati nel periodo di riferimento.
	la quota del consumo stimato rispetto al consumo fatturato, se esistente	Se il consumo totale fatturato è composto sia da consumi misurati che da consumi stimati, i consumi stimati sono indicati separatamente nella prima pagina. Questi si riferiscono sempre al periodo oggetto della fattura.
Importo totale da pagare	Importo totale d a pagare seguito dalla seguente	Corrisponde alla somma complessiva che il cliente deve corrispondere, comprensiva di ogni voce contabilizzata nel

	Formulazione: <i>"Ulteriori dettagli sono riportati nell'attestato di certificazione energetica alla pagina successiva"</i> .	documento. Corrisponde anche al numero finale dello scontrino energetico. Nel caso di una bolletta con più servizi, cioè una bolletta che riporta un "importo totale da pagare" per più servizi (ad esempio elettricità, gas naturale o altro), lo scontrino energetico standardizzato contiene, oltre all'importo del "totale da pagare", tutte le informazioni specifiche per ciascun servizio, se applicabili. Inoltre, l'importo del "canone televisivo per uso privato" è indicato separatamente e in modo meno evidente, se del caso, indicando che è incluso nell'importo totale da pagare.
Informazioni sulla domiciliazione		Se attive, le informazioni corrispondenti per la fatturazione bancaria, postale o con carta di credito (o altro metodo di fatturazione) sono indicate sul foglio di copertina.
Numeri di telefono del servizio di assistenza per i guasti elettrici		Sono i recapiti (es. posta, e-mail, fax, numero di telefono) del servizio di assistenza elettrica per la segnalazione di guasti o malfunzionamenti. Si riferiscono alle aziende fornitrici di energia elettrica responsabili dell'eventuale intervento. Queste informazioni sono sempre evidenziate di conseguenza. Per i clienti con più sedi, queste informazioni possono comparire in un altro punto della fattura, a condizione che venga fatto un riferimento specifico a dove queste informazioni possono essere trovate e che venga fornita la prova appropriata per le stesse informazioni.
Contatti per la presentazione di reclami e richieste di informazioni scritte		Sono i recapiti telefonici, postali o telematici del venditore di energia elettrica presso i quali il cliente può richiedere informazioni o presentare reclami. I recapiti forniti devono includere un indirizzo e-mail dedicato o, in alternativa, un metodo telematico con tracciabilità. Se il venditore lo ritiene opportuno, possono essere fornite anche altre informazioni di contatto, ad esempio i dati del consulente di vendita. Tutti i dati di contatto devono essere aggiornati.
Consumo annuo aggiornato		Corrisponde al consumo di 12 mesi consecutivi, determinato sulla base della differenza tra le letture (letture misurate/proprie/letture dichiarate) in un periodo di 12 mesi consecutivi. Se sono disponibili solo letture/auto-letture/leggi ridotte che coprono un periodo superiore a 12 mesi, il consumo annuo è determinato secondo il criterio del consumo proporzionale risultante dalla differenza tra le letture/auto-letture/leggi ridotte. Se le letture dei contatori/auto-letture/le letture registrate sono disponibili e possono essere aggiornate, il consumo annuale sulla fattura sarà aggiornato di conseguenza. Se non sono disponibili letture/auto-letture/registrazioni per la determinazione, il consumo annuo sarà determinato sulla base della migliore stima del venditore basata sui dati a sua disposizione. Per i nuovi allacciamenti per i quali non sono disponibili dati per un periodo di dodici mesi, la fattura deve indicare che il consumo è quello registrato o stimato dall'inizio della fornitura sulla base dei dati disponibili, che viene definito "consumo dall'inizio della fornitura". I dati vengono sempre inseriti con le date di inizio e di fine della periodo per il quale è stato determinato.
Nome dell'offerta commerciale o nome commerciale dell'offerta		È il nome dato all'offerta commerciale in relazione al contratto firmato dal cliente sul mercato aperto.

Data di scadenza delle condizioni economiche applicabili		Nel caso di offerte sul mercato aperto che lo prevedano, corrisponde alla scadenza delle condizioni economiche in vigore al momento dell'emissione della cambiale, ossia le ultime condizioni applicabili.
Scadenza dell'assegno sociale per i casi di disagio economico		Se il cliente finale ne ha diritto, viene indicata la data di scadenza del bonus (che può essere prorogato presentando una nuova Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU)). Inoltre, i clienti che hanno diritto al bonus sociale saranno informati in ogni fattura in cui è indicato il bonus sociale (o parte di esso) che la loro fornitura è ammissibile al rimborso.
Area informazioni per il venditore		Il campo informativo riservato al venditore consiste in un campo in fondo al frontespizio in cui il venditore può inserire ulteriori informazioni oltre a quelle richieste dalle autorità. È posto in maniera chiaramente distinta dagli altri elementi.
Seconda pagina	La seconda pagina della bolletta contiene la ricevuta energetica e il riquadro dell'offerta. Subito prima si trovano le informazioni sui singoli punti di prelievo, come descritto di seguito. Sulla stessa pagina troverete il codice QR/hyperlink per accedere immediatamente agli elementi dettagliati e una breve legenda che descrive le voci di spesa.	
Dati per l'identificazione dei punti	Indirizzo di consegna	Indica il luogo fisico in cui viene fornita l'energia elettrica, ossia il punto di utilizzo, e può non corrispondere all'indirizzo di fatturazione sulla pagina frontale unificata.
	POD	Si tratta di un codice alfanumerico (composto da 14 o 15 caratteri) che inizia sempre con "IT" e identifica in modo univoco il punto di consegna, cioè il punto fisico in cui l'energia viene fornita dal venditore e prelevata dal cliente finale. Il codice non cambia, anche se si cambia il Venditore.
	Prestazioni vincolate	È la potenza specificata nei contratti e fornita dal venditore (detta anche potenza contrattuale). Viene calcolata sulla base del fabbisogno del cliente al momento della stipula del contratto, del tipo (e del numero) di apparecchi elettrici normalmente utilizzati e, nel caso di clienti domestici, anche sulla base delle informazioni disponibili sui valori massimi specificati nel contratto. ogni mese.
Scontrino dell'energia	Lo scontrino dell'energia è lo strumento in cui sono riportati gli importi fatturati, a loro volta schematizzati in quantità di energia (Q), moltiplicata per il prezzo medio (P) applicato alle quantità, e importo totale (I), che risulta dal prodotto di queste due quantità ($Q \times P = I$). Per quanto riguarda le quantità (Q), l'elettricità in particolare viene fatturata sulla base di tre variabili: Consumo (espresso in kWh), numero di mesi (in casi particolari, il giorno) e potenza (espressa in kW). Per i clienti non domestici che sono soggetti a fatturazione con caratteristiche particolari (si veda anche la riga successiva "<i>Tariffa di consumo</i>" e la voce "<i>Energia reattiva</i>" nel campo "<i>Lecture e consumi</i>"), viene indicata in due righe apposite anche l'energia reattiva immessa e/o prelevata (kVARh). In questo modo, il cliente finale può vedere sulla ricevuta come cambia l'importo da pagare in base al suo comportamento di consumo. Tutte le quantità indicate sulla ricevuta all'interno delle tre quantità sono a loro volta moltiplicate per il prezzo medio (P), che è la media ponderata di tutte le tariffe, espressa in €/kWh, €/kVARh, €/mese o €/giorno o €/kW. Il prezzo medio può essere definito come il rapporto tra l'ammontare Quantità totale e quantità di energia per ogni quota. Il progetto di legge afferma inoltre: "<i>Il prezzo medio rappresenta un valore medio.</i>" <i>Riepilogo. I singoli prezzi e oneri applicati alle quantità consumate sono inclusi negli elementi di dettaglio. Inoltre, vengono fornite informazioni sulle voci di spesa riportate sullo scontrino.</i>	
	Tasso di consumo	Corrisponde alla riga dello scontrino in cui sono riportati: - la quantità di energia attiva consumata dal cliente finale durante il periodo di fatturazione, in kWh; - il prezzo medio applicato a questo consumo, espresso in €/kWh; - l'importo totale risultante dal prodotto delle due grandezze, espresso in €

		La sottovoce "Quota per consumi" riporta anche la ripartizione di tale spesa tra "Spesa per la vendita di energia elettrica" e "Spesa per la rete e spesa per oneri generali di sistema" (cfr. le voci "Spesa per la vendita di energia elettrica" e "Spesa per la rete e spesa per oneri generali di sistema"). In particolare, la sottovoce "Spesa per la vendita di energia elettrica" coincide con il valore riportato nel riquadro dell'offerta secondo la riga in cui è riportata la "Spesa totale, di cui quota per consumi" (si veda la sezione del riquadro dell'offerta di seguito riportata) e indica la quota di spesa che dipende strettamente dall'offerta sottoscritta e varia in base ai consumi del cliente finale nel periodo di fatturazione. Solo per i clienti con una capacità impegnata superiore a 15 kW, ovvero con una capacità disponibile superiore a 16,5 kW, e solo in caso di superamento delle soglie, le righe aggiuntive della quota di consumo indicano il surplus di energia reattiva prelevata e/o immessa, espresso in kVARh, dal periodo di fatturazione.
	Quota fissa	Corrisponde alla riga dello scontrino in cui sono riportati: ▪ come quantità, i mesi (o, in alcuni casi particolari previsti dall'autorità, i giorni) del periodo di fatturazione; ▪ il prezzo medio applicato a queste quantità, espresso in €/mese (o €/giorno); ▪ l'importo totale risultante dal prodotto delle due quantità sopra citate, espresso in euro. L'importo da pagare è indicato nella riga relativa al canone fisso, anche se non c'è consumo perché il punto di prelievo è attivo. Per l'energia elettrica, la quantità di energia consumata durante il periodo di fatturazione, espressa in kW, è indicata anche come parte del prezzo fisso. Questa quantità viene moltiplicata per il prezzo medio, espresso in €/kW, per ottenere l'importo totale. Come la quota di consumo, anche la quota di importo fisso è suddivisa in due sottocategorie: "<i>canone di vendita dell'energia elettrica</i>" e "<i>canone di rete e canone generale di rete</i>". In particolare, la sottovoce "<i>Spesa per la vendita di energia elettrica</i>" corrisponde al valore indicato nel riquadro dell'offerta nella riga "<i>Spesa totale, di cui quota fissa</i>" (si veda la sezione del riquadro dell'offerta di seguito) e indica la quota di spesa che dipende dall'offerta sottoscritta e che non è basata sui consumi del cliente finale.
	Spese per la vendita di energia elettrica	Comprende gli importi fatturati per le varie attività del venditore per la fornitura di energia elettrica al cliente finale. Per il settore elettrico, comprende le voci relative all'acquisto di energia, al dispacciamento (il servizio che assicura in ogni momento l'equilibrio tra domanda e offerta di energia elettrica) e alla commercializzazione al dettaglio (relativa alla gestione dei clienti), nonché gli eventuali importi aggiuntivi fatturati. Per i clienti che hanno sottoscritto l'offerta PLACET, che hanno attivato l'addebito automatico degli importi in fattura e ai quali la fattura viene inviata in formato elettronico, la voce comprende anche l'applicazione dello sconto previsto per questa forma di emissione. (si veda anche la sezione dedicata ai dettagli). Questa voce corrisponde alla voce "<i>Spesa per la vendita di energia elettrica</i>" riportata negli elementi di dettaglio e alla voce "<i>Spesa totale per l'offerta nel periodo fatturato</i>" nel riquadro dell'offerta.

	Spese di rete e Spese per oneri generali di rete	Questa voce comprende gli importi relativi ai servizi di trasmissione, distribuzione e misurazione. Include anche gli importi fatturati in relazione alle componenti di incentivazione per l'espansione della rete e il miglioramento della qualità del servizio. (si veda anche la sezione "Elementi di dettaglio"). Inoltre, questa voce comprende gli importi addebitati a copertura dei costi delle attività di interesse generale per il sistema elettrico, i cosiddetti "oneri generali di rete", che sono stati introdotti nel tempo attraverso specifici provvedimenti normativi. Essi sono suddivisi nelle due componenti tariffarie $A_{(SOS)}$ e $A_{(RIM)}$. (si veda anche la sezione sui singoli elementi). Questa voce corrisponde alla somma delle due voci "Spesa per il Tariffe per l'utilizzo della rete elettrica" e "Oneri generali di rete" degli elementi di dettaglio.
	Ricalcoli	Questa voce, che contiene gli importi fatturati al cliente a debito o a credito, è presente nella fattura se sono stati effettuati ricalcoli per: i. Importi precedentemente fatturati sulla base di consumi stimati sulla base di una lettura effettiva del contatore; ii. una variazione dei consumi, ad esempio attraverso una ricostruzione dei consumi dovuta a un guasto del contatore o a un errore nella lettura comunicata dal distributore; oppure iii. una modifica dei prezzi o delle tariffe applicate. (si veda anche la descrizione in Ricalcoli).
	Altri giochi	Include tutti gli importi addebitati o accreditati al cliente finale per costi diversi dal canone di vendita dell'energia elettrica, dal canone di utilizzo della rete elettrica e dagli oneri generali di rete. Ad esempio, gli interessi di mora, l'addebito/restituzione del deposito, l'indennizzo automatico, le spese di allacciamento, il $\text{canone } C^{(MOR)}$ (si veda la descrizione della voce $C^{(MOR)}$) possono essere inclusi nelle Altre voci.) sono inclusi nelle Altre voci. A seconda della loro natura, questi importi possono essere soggetti all'imposta sul valore aggiunto (IVA), che viene iscritta a bilancio. Linea di ricezione dell'energia.
	Bonus sociale	È l'importo che viene accreditato ai clienti che hanno diritto al bonus sociale elettrico. Il bonus è uno strumento introdotto dal governo e utilizzato dall'autorità per garantire alle famiglie economicamente svantaggiate un risparmio sulla bolletta elettrica. Il bonus sociale per l'energia elettrica è destinato anche ai casi di disturbi fisici, cioè ai casi in cui una grave malattia richiede l'uso di dispositivi elettromedicali essenziali per il mantenimento in vita. I due bonus per i casi di disagio economico e fisico possono essere accumulati se il cliente soddisfa i rispettivi requisiti.
	Importi relativi all'offerta	Questa riga viene inserita nella fattura solo in alcuni casi, a seconda della dell'offerta firmata dal cliente. In particolare, per le offerte che prevedono un importo mensile fisso che non dipende dai consumi effettivi, o per le offerte che prevedono un consumo costante (dette anche offerte di rateizzazione a consumo costante), questa voce esprime un importo che riporta il valore della bolletta all'importo contrattato dal cliente. In altre parole, questa voce indica la differenza tra la spesa contrattualmente prevista per il cliente finale e la spesa effettiva che sarebbe stata sostenuta in base al contratto. Consumo effettivo durante il periodo di fatturazione.

	Rimborso di prestiti/importi da fatture precedenti	Qui vengono mostrate tutte le note di credito che non sono state prese in considerazione nelle fatture precedenti o gli importi che devono essere pagati nella fattura corrente e che saranno addebitati nella fattura successiva.
	Totale imposte e IVA	Comprese le voci relative alle accise e all'IVA (IMPOSTA SUL VALORE AGGIUNTO). Oltre a riepilogare l'importo totale delle imposte e delle accise da pagare, la fattura contiene un campo dettagliato che evidenzia i seguenti punti: - per l'accisa, la quantità di kWh alla quale il singolo Prezzi; - per l'IVA, la/e base/i imponibile/i e l'aliquota/e applicata/e.
	Totale fattura	Questo è il totale di tutti gli articoli sopra descritti che devono essere consegnati.
	Servizi e prodotti aggiuntivi	Questa voce comprende tutti i prodotti o servizi aggiuntivi che sono collegati al contratto di fornitura ma non sono direttamente connessi alla fornitura di energia elettrica.
	Saldo rimanente / Importi che verranno compensati con la fattura successiva	Se il totale della fattura è "a favore" del cliente a causa di note di credito, la voce indica il saldo che sarà pagato al cliente nella fattura successiva. Se la fattura riporta un importo che non deve essere pagato, viene indicato anche l'importo che verrà addebitato nelle fatture successive.
	Importo totale da pagare	È l'importo totale del documento che il cliente deve pagare al venditore per evitare di avviare una procedura di sollecito.
Box dell'offerta È lo strumento che definisce l'offerta sottoscritta, i suoi termini e le sue condizioni economiche e gli altri elementi contrattuali, e come questi si applicano nel periodo oggetto di fatturazione. Qualora all'interno del medesimo periodo di fatturazione, intervengano nuove condizioni economiche, queste sono esposte in un ulteriore Box apposito e distinto in cui sono descritte le nuove condizioni economiche. Per le offerte innovative, oltre ai campi descritti, potrebbe essere fornito un rimando o un collegamento ipertestuale a un eventuale strumento specificamente progettato dal venditore per aiutare il cliente finale a comprendere meglio l'offerta, ad esempio il portale o la pagina privata del cliente sul sito web del venditore. Per le offerte con una struttura tariffaria non convenzionale (cioè né a prezzo fisso né a prezzo variabile) o con una struttura tariffaria più dettagliata rispetto alle fasce di prezzo gestite multiorarie, devono essere fornite tutte le informazioni aggiuntive necessarie al cliente finale per ricostruire l'applicazione dell'offerta nel periodo di fatturazione a cui si riferisce la fattura, compreso il riferimento a strumenti appositamente sviluppati, come applicazioni informatiche ("app") o siti web dedicati, per ricostruirne l'applicazione dell'offerta nel periodo di fatturazione a cui si riferisce la fattura.		
Nome dell'offerta commerciale o nome commerciale dell'offerta		Corrisponde alla stessa voce del frontespizio.
Codice offerta		È il codice alfanumerico che identifica l'offerta commerciale (e corrisponde all'offerta nell'OCR). Corrisponde quindi al codice alle condizioni economiche attuali del cliente finale.
Tipo di offerta		Indica se l'offerta utilizzata nella fattura è un'offerta a prezzo fisso, un'offerta a prezzo variabile o un altro tipo di offerta, comprese le offerte con una struttura di prezzo non convenzionale.
altre possibili caratteristiche dell'offerta dal punto di vista economico		Questo campo contiene informazioni sulle condizioni aspetti economici dell'offerta che non sono già stati trattati nelle sezioni precedenti (ad esempio, se i prezzi sono differenziati in base a diverse fasce orarie o gruppi di consumo o gruppi di giorni)

		dell'anno). Questa voce viene compilata solo se è stata compilata la voce "Altre caratteristiche" della scheda riassuntiva dell'offerta.
	Tipo di premio	Indica se l'offerta viene fatta su base unitaria, per fascia di prezzo, su base oraria o su un'altra base.
	Data di entrata in vigore delle condizioni economiche	È la data a partire dalla quale si applicano le condizioni economiche più recenti dell'offerta firmata.
	Data di scadenza delle condizioni economiche	Questa è l'ultima data in cui si applicano le attuali condizioni economiche.
	Data di scadenza del contratto o indicazione che è un contratto a tempo indeterminato	Ove applicabile, viene indicata la data di scadenza del contratto o viene dichiarato che il contratto è a tempo indeterminato (in conformità con il Codice di condotta per le imprese).
	Costi di prelievo anticipato	Questo campo indica se si incorre o meno in penali contrattuali in caso di cancellazione anticipata.
	Spesa totale sostenuta per l'offerta nel periodo di fatturazione, distinguendo tra quota fissa e quota di consumo.	Questa voce corrisponde all'importo totale da pagare, che dipende direttamente dall'applicazione delle condizioni economiche dell'offerta sottoscritta nel periodo di fatturazione. Questa spesa è a sua volta suddivisa nei seguenti rapporti: Quota fissa e Quota a consumo; inoltre, queste corrispondono alle due sottovoci della "Spesa per la vendita di energia elettrica", ovvero la quota fissa e la quota a consumo indicate nel certificato energetico. Se la vendita di energia elettrica è soggetta anche a quote di energia elettrica, anche l'importo della quota di energia elettrica viene rilevato come sottovoce delle spese totali per la vendita di energia elettrica. l'offerta.
	la formula contenuta nell'offerta per il prezzo di vendita dell'energia elettrica per la "quota di consumo" e i valori assunti dai singoli elementi della formula	La formula per il calcolo del prezzo di vendita dell'energia elettrica per la quota di consumo, come stabilito nei documenti precontrattuali, viene presentata con la spiegazione di ciascuno degli elementi, espressi in €/kWh, che compongono tale prezzo. In base alla formula, i valori che ciascun elemento della formula ha assunto nel periodo di fatturazione a cui si riferisce la formula stessa. Anche tutti gli altri compensi soggetti a indicizzazione sono valutati sulla base di questa fattura.
		Per le offerte con un prezzo variabile, viene indicato anche quanto segue Informazioni sulle caratteristiche dell'offerta sottoscritta: a) Indice di riferimento; b) Frequenza di aggiornamento dell'indice.
		Devono essere indicate anche le eventuali spese per la quota di elettricità del servizio di vendita, se previste dall'offerta.
	Informazioni sulla posizione del corrispettivo di vendita che deve essere inserito dal venditore per ogni offerta del mercato libero	Vedere https://www.cronenergy.it/
Elementi informativi essenziali	È la sezione della bolletta sintetica che contiene le informazioni sulle caratteristiche tecniche, contrattuali e storiche della fornitura, nonché le comunicazioni al cliente finale richieste dall'autorità. Queste informazioni sono spesso richieste e regolate dalla legislazione nazionale ed europea e sono organizzate in campi specifici (con un titolo assegnato dall'autorità).	
Caratteristiche tecniche dell'offerta	Tipo di cliente: Domestico residente/non residente	In questo caso, si tratta di un contratto "domestico" che riguarda un cliente che utilizza l'elettricità per la fornitura di energia: i. la propria casa, residenziale o meno, e i suoi usi;

	Ricarica dei veicoli elettrici a casa Altri usi Altri usi, ricarica privata di veicoli elettrici	ii. Locali annessi o appartenenti all'abitazione e utilizzati per studi, uffici, laboratori, sale di consultazione, cantine o garage o per scopi agricoli; iii. stazioni di ricarica private per veicoli elettrici. Con riferimento al punto ii., la classificazione come cliente domestico è subordinata alla condizione che l'energia elettrica sia consumata in un unico punto di consumo per l'abitazione e i locali in questione (un solo POD e un solo contatore) e che la potenza disponibile non superi i 16,5 kW. L'ulteriore distinzione tra residenti e non residenti, effettuata sulla base della residenza anagrafica dell'intestatario del contratto di fornitura, è rilevante per l'applicazione di alcuni oneri e importi della bolletta (in particolare per la parte relativa <i>al corrispettivo per l'utilizzo della rete</i> e agli <i>oneri</i> e imposte <i>generali di sistema</i>, nonché per una parte (molto ridotta) degli importi relativi al <i>corrispettivo per la vendita di energia elettrica</i>). Si tratta di un contratto per una famiglia che ha partecipato alla sperimentazione per facilitare la ricarica dei veicoli elettrici in luoghi non accessibili al pubblico durante la notte. Si riferisce a un cliente che utilizza l'energia elettrica per scopi diversi da (ad esempio per rifornire un negozio, un ufficio, ecc.). In questo caso, si tratta di un contratto per "bassa tensione per altri scopi" che ha partecipato allo studio 541/2020/R/eel, che mira a facilitare la ricarica dei veicoli elettrici in luoghi non accessibili al pubblico.
	Tensione di alimentazione	I clienti più piccoli sono collegati alla rete a bassa tensione e hanno una tensione nominale di 230 volt (monofase) o 380 volt (trifase). Nella maggior parte dei casi, la tensione di alimentazione per le famiglie è di 230 volt.
Letture e dati di consumo	Leggere scoperto	È la lettura effettiva del contatore, che corrisponde al numero che appare sul display del contatore in una data specifica (la data di lettura di solito coincide con l'ultimo giorno del mese); viene raccolta direttamente dal distributore (di solito automaticamente da una postazione remota, senza bisogno di chiamare il centro di lettura del contatore). visita del lettore), che la inoltra al venditore.
	Lettura autonoma	L'autolettura è la lettura dei dati che appaiono sul display del contatore in un momento specifico ed è effettuata direttamente dal cliente finale, che la comunica al venditore se quest'ultimo ha previsto questa possibilità.
	Lettura apprezzata	Se non sono disponibili le letture dei contatori o le autoletture, la fattura può essere ha indicato un valore stimato, cioè una stima del numero che dovrebbe apparire sul display del contatore in un determinato momento.
	Lettura ricostruita	È la lettura che si riferisce a un momento specifico e precede una lettura effettiva che viene determinata sulla base di quest'ultima.
	Consumo effettivo	Il consumo effettivo è la somma dei chilowattora (kWh) tra due letture contabilizzate e/o autoletture e/o letture successive.
	Consumo stimato	Sono i consumi che vengono attribuiti se non sono disponibili valori misurati (o autoletture), cioè se sulla bolletta sono indicati valori stimati. Questi Il consumo viene normalmente calcolato sulla base dei dati storici di consumo del cliente a disposizione del venditore.
	Consumi fatturati	Si tratta dei chilowattora (kWh) fatturati nella fattura per il periodo in questione. Può esserci una differenza tra il consumo effettivo e quello fatturato, a seconda che il consumo stimato venga aggiunto a quello effettivo.
	Letture/consumi suddivisi per finestra temporale	I dettagli delle letture e dei consumi sono suddivisi in diverse fasce orarie. (vedi <i>descrizione della voce fasce orarie</i>)

	Energia reattiva	È un'energia ausiliaria per il funzionamento degli apparecchi elettrici. A parità di energia attiva utilizzabile, comporta un aumento della corrente e quindi delle perdite. Nella fattura viene segnalata l'energia reattiva, sia quella immessa che quella prelevata, che supera un certo valore di soglia, cioè se supera il valore di soglia consentito. L'energia reattiva può essere ridotta o annullata localmente mediante speciali misure tecniche di sistema (ad esempio, condensatori di compensazione della potenza reattiva). L'energia reattiva è misurata in kVARh.
Ricalcoli		Indica che la bolletta contiene un ricalcolo dei consumi o degli oneri già calcolati in bollette precedenti. In questo caso, potrebbero essere necessari nuovi calcoli: - Le letture effettive e i relativi consumi effettivi sono forniti a seguito di fatture precedenti sulla base di letture stimate e dei relativi consumi stimati; - una variazione del consumo, ad esempio ricostruendo il consumo dovuto a un guasto del contatore o a un errore nella lettura trasmessa dal distributore; - una variazione dei prezzi applicati, ad esempio in relazione a determinate sentenze dei tribunali amministrativi. Il periodo di riferimento per il ricalcolo, il motivo e gli importi da ricalcolare sono indicati nel campo corrispondente. Il ricalcolo può comportare un saldo a debito o a credito per il cliente. <i>(vedere anche i ricalcoli sopra, nella sezione relativa alla ricevuta energetica).</i>
Informazioni storiche	Consumo annuale aggiornato	Si tratta della stessa illustrazione del frontespizio standardizzato.
	Spesa annuale	Sono le spese risultanti dalla somma delle spese di ciascuna delle ultime fatture dell'anno precedente. Le spese annuali vengono aggiornate in ogni fattura in base al loro importo. Le fatture sono etichettate con le date di inizio e fine del periodo per il quale sono state calcolate. Nel calcolo delle spese annuali, non vengono presi in considerazione gli importi relativi al "Canone TV per uso privato" e gli importi relativi ad "Altre voci", quali eventuali compensi e/o importi per servizi o prodotti. costi aggiuntivi onerosi previsti dall'offerta.
	Dati di consumo degli ultimi 18 mesi	Si tratta di informazioni storiche sui consumi degli ultimi 18 mesi, eventualmente suddivise per periodo di tempo a seconda del tipo di contatore installato nella località in questione, e di una rappresentazione grafica che consente al cliente finale di monitorare e valutare i propri consumi.
	Informazioni sulla potenza massima mensile prelevata negli ultimi 12 mesi	Si tratta del valore più alto dell'energia effettivamente consumata ogni mese, registrato dal contatore del cliente. I clienti possono utilizzare queste informazioni per prendere decisioni più informate sulla potenza contrattuale ottimale. La fattura indicherà la potenza promessa e il valore massimo della potenza prelevata in kW.
Informazioni su pagamenti e rate	Procedura di pagamento	Sono le modalità di pagamento a disposizione del cliente finale in base ai termini e alle condizioni contrattuali. Le offerte PLACET devono includere almeno un metodo di pagamento gratuito della fattura.
	tutte le fatture che non sono state pagate dal cliente finale	Vengono segnalate tutte le fatture che non sono state pagate dal cliente finale al momento dell'emissione della fattura. Vengono inoltre riportati l'importo insoluto per ogni fattura e l'importo totale insoluto. Nei casi in cui vengano segnalate fatture non pagate, il cliente verrà informato nella fattura riepilogativa della procedura prevista dal contratto in caso di ritardo nei pagamenti e dei costi della qualsiasi situazione di sospensione e riattivazione della fornitura stessa.

		Nel caso in cui il contratto preveda la possibilità di richiedere un pagamento rateale, è necessario specificare la possibilità, i tempi e le modalità con cui tale pagamento può essere richiesto.
	Tasso di interesse	È il tasso che verrà applicato se il pagamento viene effettuato dopo la data di scadenza specificata, indicando i giorni di ritardo a cui si applica.
Informazioni per i consumatori	le modalità di avvio delle procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie.	Si tratta delle procedure di coinvolgimento del servizio di conciliazione dell'autorità e di altri organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie, a cui il venditore si impegna a partecipare affinché il cliente finale possa esperire un tentativo obbligatorio di conciliazione, la cui procedura è gratuita e deve essere indicata in fattura.
	www.arera.it/consumatori	Questo è il sito web dell'Autorità per i consumatori, che contiene informazioni sui seguenti argomenti: • Portale delle offerte - ovvero il portale informatico per la raccolta e la pubblicazione delle offerte attuali sul mercato al dettaglio dell'energia elettrica e del gas naturale per le famiglie e le piccole imprese in modalità open data; • Portale dei consumi - ovvero il portale informatico che fornisce i dati storici dei consumi di energia elettrica e gas naturale, nonché importanti informazioni tecniche e contrattuali per tutti gli utenti; • Sportello Consumatori Energia e Ambiente - ovvero lo sportello gestito da Acquirente Unico S.p.A. per conto dell'Autorità.
Come trovare gli altri strumenti di trasparenza	il modo in cui vengono resi disponibili gli elementi di dettaglio	Indica come trovare o scaricare il documento degli elementi dettagliati che, a differenza della fattura riepilogativa, non viene consegnato al cliente finale su base obbligatoria per ogni periodo di fatturazione. Un codice QR o un link per l'accesso immediato agli elementi dettagliati si trova sulla seconda pagina della fattura. Riepilogo della posizione dell'energy box e dell'offer box.
	il modo in cui vengono resi disponibili ulteriori strumenti di trasparenza	Mostra come trovare il glossario delle forniture elettriche che si riferiscono all'offerta sottoscritta dal cliente finale.
Mix energetico e altre informazioni <i>Questo campo visualizza, tra l'altro, le seguenti informazioni riguardante:</i>	Mix energetico delle fonti e informazioni sull'impatto ambientale	Si tratta di informazioni sulla composizione del mix energetico utilizzato per produrre l'energia elettrica fornita negli ultimi due anni e sulle fonti di informazione disponibili sull'impatto ambientale della produzione utili ai fini del risparmio energetico ai sensi del Decreto del Ministro dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica n. 224 del 14 luglio 2023.
Comunicazioni dell'Autorità di regolamentazione per le reti energetiche e l'ambiente		Si tratta di comunicazioni dell'Autorità su argomenti ritenuti utili e rivolti ai clienti finali. Sono elencate in un riquadro separato della fattura riassuntiva e a loro volta pubblicate in un apposito registro sul sito web dell'autorità.
Tasse		Questo campo specifico contiene informazioni su: Accise e addizionali, con l'indicazione di ciascuna aliquota, delle quantità di energia elettrica a cui si applicano e dell'importo dovuto; ciascuna aliquota IVA applicata con i relativi importi dell'imposta e l'importo dovuto; eventuali ricalcoli fiscali.
Oneri generali di rete		Informazioni sugli importi fatturati a copertura degli oneri generali di rete con la ripartizione di tali importi nelle singole componenti tariffarie in conformità alla struttura tariffaria definita ai sensi della Decisione 481/2017/R/eel: "componente ASOS a copertura dei costi di promozione delle energie rinnovabili e della cogenerazione" e "componente ARIM a copertura di altri costi". Attività di interesse pubblico".

Ulteriori obblighi informativi del venditore		Si tratta di obblighi informativi stabiliti dall'autorità su determinati argomenti che il venditore deve includere nella propria fattura. Questi obblighi sono a loro volta elencati in un apposito registro pubblicato sul sito web dell'autorità.
--	--	---

Elementi in dettaglio		
<i>I prezzi unitari e le quantità a cui si applicano sono specificati negli elementi dettagliati. Gli importi sono suddivisi in quota fissa, quota di prestazione e quota energetica.</i>		
Elementi della parte dettagliata	Voci della fattura	Descrizione del
Informazioni necessarie per la valutazione della tassa	Finestra temporale	Si tratta di periodi all'interno di un giorno che diversi prezzi dell'energia. I contatori installati per misurare il consumo di elettricità sono in grado di registrare il consumo del cliente distinguendo il periodo di tempo in cui si verifica. I periodi di tempo sono definiti dall'autorità e sono classificati come segue: Area F1: dal lunedì al venerdì: dalle 8.00 alle 19.00, esclusi i giorni festivi. Fascia F2: dal lunedì al venerdì: dalle 7.00 alle 8.00 e da Dalle 19.00 alle 23.00, tranne nei giorni festivi. Sabato: dalle 7.00 alle 23.00, tranne nei giorni festivi. Fascia F3: dal lunedì al sabato: dalle 00.00 alle 7.00 e dalle Dalle 23.00 alle 24.00. La domenica e i giorni festivi: tutte le ore del giorno. Per i clienti domestici riforniti in un'area protetta più ampia, il consumo è suddiviso nell'area F1, come sopra definita, e nell'area F23, che corrisponde alla somma delle aree F2 e F3, ossia Periodo di tempo F23: dalle 19:00 alle 8:00 di tutti i giorni feriali, sabato, domenica e festivi. In altre parole, questa finestra temporale comprende tutte le ore contenute nei periodi F2 e F3.
	Prezzi per unità	Sono i prezzi che il cliente paga per kWh consumato, per kW di potenza o per unità di tempo (giorno, mese, anno).
	Contingente per il consumo	Include tutti gli importi dovuti in relazione al consumo di energia elettrica ed è espresso in euro/kWh. L'unità di misura del consumo di elettricità è il chilowattora (kWh) e rappresenta l'energia consumata in un'ora da un apparecchio con una potenza di 1 kW.
	Energia reattiva	Il consumo dell'energia reattiva prelevata e/o immessa viene misurato in kVARh e fatturato in euro/kVARh. (vedere "Energia reattiva" nella sezione "Valori misurati e consumo").
	Canone fisso	Include tutti gli importi da pagare indipendentemente dal consumo. In generale, l'unità di misura è €/mese (o €/giorno in alcuni casi).
	Tasso di prestazione	È l'importo da pagare in relazione alla prestazione vincolata. Viene pagato in Euro/kW/mese. Ad esempio, se il cliente ha concordato 3 kW di potenza e il prezzo unitario è di 0,5500 euro/kW/mese, paga $3 \times 0,5500 = 1,65$ euro al mese.
Dettaglio del Importi delle fatture	Spese per la vendita di Elettricità	Tale voce è differenziata negli elementi di dettaglio in base alla quota energetica (equivalente alla quota per consumi), suddiviso anche in scaglioni di consumo per i soli clienti domestici residenti, e quota fissa, e, laddove previsto anche in quota potenza. Tale voce comprende tutti i corrispettivi relativi alle diverse attività di acquisto dell'energia elettrica, dispacciamento e commercializzazione al dettaglio svolte dal venditore

		per fornire energia elettrica al cliente finale. Per i clienti serviti nell'ambito del servizio di tutela a livelli e dell'offerta PLACET, che hanno attivato una modalità di addebito automatico degli importi in fattura e ai quali la fattura viene inviata in formato elettronico, la voce riporta in detrazione dal prezzo fisso lo sconto applicato per tale formato di Emissione. (si veda anche la sezione sulle fatture riepilogative).
	Informazioni sulla voce del corrispettivo di vendita che il venditore deve inserire per ogni offerta	Vedere https://www.cronenergy.it/
	Spese per l'utilizzo della rete elettrica	Sono compresi gli importi sostenuti per le attività di trasmissione dell'energia elettrica nelle reti di trasmissione nazionali, nelle reti di distribuzione locali e nelle attività di misurazione, che comprendono anche la gestione dei contatori. Le tariffe per queste attività sono stabilite dall'autorità sulla base di criteri standardizzati a livello nazionale e tenendo conto dei costi sostenuti per queste attività. Negli elementi dettagliati, le tariffe per questi importi sono suddivise in una quota fissa, una quota di servizio e una quota energetica. I singoli corrispettivi unitari sono riportati nella Tabella 1 dell'Allegato A della deliberazione 315/2024/R/com.
	Spese per oneri generali di rete	Questa voce è suddivisa negli elementi di dettaglio nelle componenti tariffarie "Componente $A_{(SOS)}$, che copre i costi generali per la promozione delle energie rinnovabili" e "Componente $A_{(RIM)}$, che copre gli altri costi generali". In base alla struttura tariffaria stabilita ai sensi della delibera 481/2017/R/eel (e successive modifiche), la componente tariffaria $A_{(SOS)}$ per le utenze domestiche è suddivisa in una quota fissa e una quota energia, mentre la componente tariffaria $A_{(RIM)}$ ha solo una quota energia; per le utenze estere, entrambe sono generalmente suddivise in una quota fissa, una quota energia elettrica e una quota energia. La componente $A_{(SOS)}$ serve a coprire i costi generali del finanziamento delle energie rinnovabili. La componente $A_{(RIM)}$ è destinata a coprire gli altri costi generali legati alle agevolazioni tariffarie riconosciute per il settore ferroviario, al sostegno della ricerca di sistema, al bonus elettrico (che viene però rimborsato ai clienti che hanno usufruito del bonus sociale), alle maggiorazioni per le imprese elettriche minori, alla promozione dell'efficienza energetica presso i clienti finali e al finanziamento di misure per favorire lo sviluppo tecnologico e industriale dell'efficienza energetica. La componente $A_{[(SOS)]}$ viene applicata separatamente a seconda che il cliente sia o meno un'impresa a forte consumo di energia elettrica e, in quest'ultimo caso, a seconda della classe di impianto. La componente $A_{(RIM)}$, invece, viene applicata indistintamente in relazione alle suddette categorie di sussidi (si veda anche la sezione sulla fatturazione sintetica). I singoli corrispettivi unitari sono riportati nella Tabella 1 dell'Allegato A. Risoluzione 315/2024/R/com.
Altre tariffe specifiche	Tassa $C^{(MOR)}$	Può essere addebitato al cliente come risarcimento a favore di un precedente venditore per il mancato pagamento di una o più fatture da parte del cliente. Nel caso in cui un cliente sia in arretrato con un precedente venditore, quest'ultimo può richiedere un indennizzo - la tariffa $C^{(MOR)}$ - come stabilito dall'autorità. In questi casi, sulla fattura sarà riportata la seguente dicitura: "In questa fattura le verrà addebitato il "Corrispettivo $C^{(MOR)}$ "per conto del suo precedente fornitore a titolo di risarcimento per il mancato pagamento di una o più fatture". Per ulteriori informazioni su questo addebito, si prega di contattare il venditore precedente o di chiamare il numero verde 800 166 654". Ulteriori informazioni Le informazioni sono disponibili sul sito www.arera.it. Il Cmor è fatturato nella parte della bolletta relativa ad "Altre partite".

